

Gäste-Informationen von A bis Z

An- & Abreise

Dein Zimmer / dein Bett steht dir am Anreisetag ab 15 Uhr zur Verfügung. Wir bitten dich, dein Zimmer oder dein Bett am Abreisetag bis 11 Uhr geräumt zu haben. Dein Gepäck kannst du an der Rezeption kostenfrei deponieren.

Allergiker

Falls du Allergien oder Unverträglichkeiten aufweist, melde dich bitte bei uns an der Rezeption.

Apotheke

Die nächste Apotheke findest du am Engelsplatz in direkter Nähe vom Heimathafen. Gehe dafür rechts die Brühlstraße entlang und biege die zweite Straße rechts ab. Du läufst dann direkt darauf zu.

Ausflüge/ Sehenswertes

Auskünfte und Buchungen erhältst du auf Wunsch gerne an der Rezeption.

Arzt

Falls du einen Arzt benötigst, gib uns direkt Bescheid. Wir werden einen Arzt kontaktieren.

Aufzug

Der Aufzug befindet sich neben der Treppe und bringt dich, ebenfalls wie die Treppe, entweder hoch herauf oder auf den Boden der Tatsachen.

Babybetten

Stellen wir dir gerne auf Anfrage kostenlos zur Verfügung (nach Verfügbarkeit).

Bademantel

Einen kuschligen Bademantel bekommst du auf Anfrage bei uns an der Rezeption.

Bahnhof

Der nächste Bahnhof Museum/ Burghof befindet sich direkt gegenüber in 160m Entfernung.

Bank

Alle gängigen Banken befinden sich in der Stadtmitte und sind fußläufig zu erreichen.

Bar / Pub

Unser Pub ist täglich geöffnet, frag einfach an der Rezeption nach den Öffnungszeiten.

Bibliothek

Auf unserer Zwischenebene findest du spannende Bücher und Zeitschriften.

Brandfall

Im Brandfall:

- Türen und Fenster geschlossen halten
- Fluchtwegeplan siehe Aushang an den Türen und auf den Fluren
- Das Gebäude umgehend über Treppen und Fluchtwege verlassen
- Feuerlöscher befinden sich auf den Fluren

Bügelbrett & Bügeleisen

Bügelbrett und Bügeleisen befinden sich im Waschraum. Frage einfach an der Rezeption.

Check-In

15 Uhr

Check-Out

11 Uhr

Express-Check-Out

Falls du es am nächsten Morgen eilig hast, schmeiße einfach deine Karte in den Briefkasten an der Rezeption oder unten in der Tiefgarage gegenüber vom Lift.

Fernseher

Die Anleitung für die Programmliste des Fernsehers ist weiter hinten in dieser Mappe zu finden.

Fluchtwege

In jedem Zimmer befindet sich ein Plan über die Fluchtwege im Brandfall. Schau dir den Fluchtweg von deinem Zimmer aus an und benutze bitte im Brandfall nicht den Aufzug!

Fotokopier- und Scanmöglichkeit

Wenn du etwas drucken, kopieren oder scannen möchtest, wende dich bitte an die Rezeption. Eine Kopie kostet 0,20 €

Fragebogen

Im Anhang der Mappe findest du einen Fragebogen zu deinem Aufenthalt. Wir sind dankbar für deine Meinung und Eindrücke. Wir freuen uns, wenn du den ausgefüllten Fragebogen an der Rezeption abgibst.

Freizeit

An der Rezeption findest du zahlreiche Flyer und Aushänge mit Informationen und Anregungen. Das Heimathafen-Team steht dir für Fragen ebenfalls gerne zur Verfügung.

Friseursalon Miss Purple

Lea bietet dir Stylingberatung, Haarpflege oder frischt dir deine Frisur für den wichtigen Business Termin auf. Telefon 07621 / 914 34 81

Frühstück

Bitte gib uns an der Rezeption Bescheid, ob du am Morgen zum Preis von 9,50 Euro frühstücken möchtest. Unsere Frühstückszeiten wochentags von 06:30 bis 10:00 Uhr, am Wochenende von 07:30 bis 11:00 Uhr. Du darfst dir dein Frühstück individuell zusammenstellen, welches du am Morgen im Pub in der 1. Etage bekommst.

Sonntags bieten wir das Frühstück, auch für außerhaus-Gäste, von 9:00 bis 13:00 Uhr an.

Fundsachen

Solltest du etwas verloren haben, melde dich bei uns an der Rezeption.

Garage / Parkplatz

Unsere Tiefgarageneinfahrt befindet sich in der Schützenstraße beim Penny-Parkplatz. Der Preis beläuft sich auf 10€ am Tag.

Gepäckservice

Solltest du Hilfe mit deinem Gepäck benötigen, sprich uns an. Wir helfen gerne.

Getränke

Im Pub findest du alles was dein Herz begehrt. Außerdem bekommst du als Hausgast 10% Rabatt auf Getränke!

Hygieneartikel

Zahnbürste oder – Paste vergessen? Kein Problem! An unserer Rezeption findest du eine Auswahl an Hygieneartikeln.

Hausschuhe / Slipper

Hausschuhe bekommst du auf Anfrage bei uns an der Rezeption.

Internet

Bei uns kannst du kostenfrei über WLAN das Internet nutzen. Das Kennwort für das WLAN „Heimathafen Hotel“ lautet „79540Hafen.de“.

KONUS-Karte

Für alle Hotelgäste ist die KONUS-Karte inklusive. Sie gilt als Freifahrtticket für Busse und Bahnen in der gesamten Ferienregion Schwarzwald. Außerdem erhältst du freien Eintritt in das Lörracher Dreiländermuseum.

Kreditkarten

Wir akzeptieren alle gängigen Kreditkarten (Visa / Master- / Eurocard / American Express / Diners / Barzahlung und V-Pay)

Ladegeräte und Adapter

Ladegeräte und Adapter stellen wir dir gegen eine Kautions von 10,00 Euro gerne zur Verfügung.

Nähen

Ein Nähset erhältst du auf Anfrage an der Rezeption.

Nichtraucherzimmer

Bitte beachte, dass in allen Zimmern und Räumen das Rauchen nicht gestattet ist! Ein Verstoß dagegen bestraft der Captain mit 250,00€ Reinigungsgebühr und lebenslangem Hausverbot.

Post

Die Post trifft bei uns immer über die Mittagszeit ein. Solltest du Post erwarten, frag einfach am frühen Nachmittag bei uns an der Rezeption nach.

Qualität

Unser Hotelbereich ist mit drei Sternen klassifiziert und darauf sind wir stolz. Selbstverständlich wollen wir uns aber auch stetig verbessern. Über dein Feedback, deine Anregungen und Wünsche sind wir dankbar und freuen uns über einen ausgefüllten Fragebogen deinerseits.

Regenschirm

Wir lassen dich nicht im Regen stehen! Solltest du einen Regenschirm benötigen, gib an der Rezeption Bescheid.

Rezeption

Die Rezeption ist von morgens 6 Uhr bis abends um 22 Uhr besetzt. Sollte dort niemand zu finden sein, sprich unsere Kollegen im Pub an. Sollte auch dort niemand sein, wird an der Rezeption eine Notfallnummer hinterlegt.

Restaurant

Frage an der Rezeption nach Restaurant-Empfehlungen. Kleine Snacks wie Nachos und Sandwiches haben wir auch im Pub.

Safe

An der Rezeption bieten wir dir die Möglichkeit, deine Wertsachen zu verschließen. Sollten Wertsachen, die offen im Zimmer liegen, abhanden kommen, übernehmen wir keine Haftung.

Schuhputzautomat

Der Schuhputzautomat befindet sich im 1. Stock an der Rezeption.

Sauna / Schwimmbad

Das Lörracher Hallenbad mit Sauna ist in der Schillerstraße 27, 79540 Lörrach nur wenige Gehminuten vom Heimathafen entfernt.

Speichermedium

USB-Sticks (16GB) stehen gegen Pfand an der Rezeption zur Verfügung. Natürlich kannst du diese Speichermedien auch käuflich erwerben. Frage einfach an der Rezeption nach dem Preis.

Spiele

Eine Auswahl an Spielen findest du bei uns im Pub oder in der Zwischenetage bei den Büchern und Zeitschriften. Bitte gebt auf die Spiele acht.

Tankstelle

Eine Tankstelle befindet sich in 2,2 km Entfernung in der Brombacher Straße 74. (Jet Tankstalle)

Taxi

Gib uns Bescheid, solltest du ein Taxi benötigen. Wir bestellen dir gerne eins.

Telefon

Ein mobiles Telefon steht dir an der Rezeption gegen Pfand zur Verfügung. Die Gebühren gehen zu deinen Lasten.

Veranstaltungen

In unserem Pub finden regelmäßig Veranstaltungen statt. Diese kannst du am Aushang an der Rezeption oder auf unserer Facebook-Seite einsehen. Bitte habe Verständnis dafür, dass es abends und in der Nacht etwas lauter werden kann.

Waschen und Bügeln

Gegen eine Gebühr von 5,50€ kannst du den Waschraum im 1. OG inklusive Trockner und Bügelbrett benutzen. Waschmittel bekommst du von uns kostenlos dazu.

Wäschewechsel

Die Umwelt liegt auch uns am Herzen. Legst du deine Handtücher auf den Boden, wechseln wir sie für dich aus. Lässt du sie auf der Halterung hängen bedeutet das für uns, dass du sie noch ein weiteres Mal benutzt.

Wäschewechsel täglich

Wünschst du einen täglichen Wäschewechsel, sag uns Bescheid.

Wäscheservice

Kleidung schmutzig? Kein Problem! Gib uns Bescheid und wir reinigen deine Wäsche gegen eine Gebühr von 10€ für dich.

Wecker

Auf deinem Zimmer findest du einen Wecker, der dich pünktlich zu deiner gewünschten Uhrzeit weckt.

Weckservice

Sollen wir an deiner Tür klopfen und dich Wecken? Sag uns wann. (ab 6:00 Uhr möglich)

Wertsachen

Sollten Wertsachen, die offen im Zimmer liegen, abhandenkommen, übernehmen wir keine Haftung. Du kannst deine Wertsachen bei uns an der Rezeption abgeben und wir verwahren sie in unserem Safe.

Zeitungen

An der Rezeption, im Pub und in der Zwischenetage findest du eine Auswahl an tagesaktuellen Zeitungen, Büchern und Illustrierten.

Zimmerkarte

Bitte behalte deine Zimmerkarte stets bei dir. Mit dieser Karte kommst du auch spät in der Nacht wieder ins Hotel. Wir müssen dich darauf aufmerksam machen, dass der Verlust deiner Zimmerkarte mit 10,00 € berechnet wird.

Zufriedenheit

Wenn du zufrieden warst, teile es uns mit. In dieser Gästemappe findest du unseren Fragebogen. Wenn du nicht zufrieden warst, bitten wir dich darum, uns deine Kritik mitzuteilen, gerne auch in einem persönlichen Gespräch.

Zusatzdecke und – Kopfkissen

Du brauchst es kuschelig in deiner Koje? Gerne bringen wir dir eine Zusatzdecke oder ein Zusatzkissen auf dein Zimmer. Melde dich einfach bei uns an der Rezeption.





Die Programmliste erhältst du auf dem „TV“-Knopf



Miss Purple

Friseur und Make-up

Der etwas andere Friseur im Heimathafen Lörrach

Ist Dir eine individuelle Beratung und professionelle Umsetzung Deiner Wünsche wichtiger, als schnelle Massenabfertigung, dann bist Du hier genau richtig. Von Waschen-Schneiden-Föhnen über kreative Haarfarben bis hin zum typgerechten Hochzeitsstyling (inkl. Make-up) ist Miss Purple dein perfekter Ansprechpartner.

Termine nach Vereinbarung. Telefon: 07621 914 3481

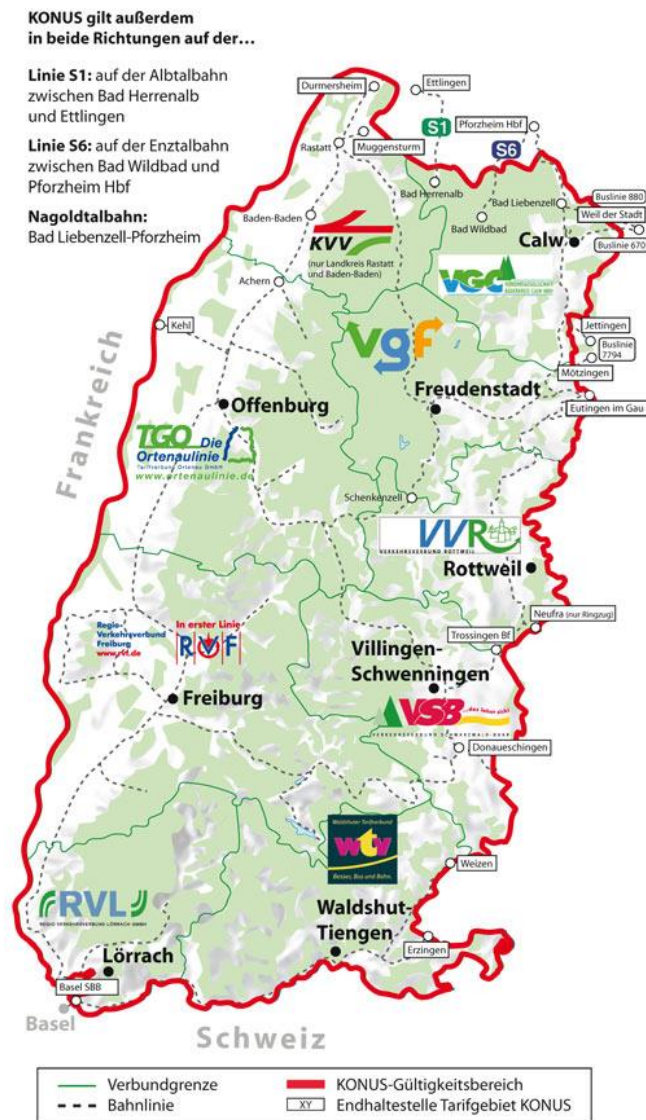


Facebook: Miss Purple



Die KONUS-Karte

Für alle Hotelgäste ist die KONUS-Karte inklusive. Sie gilt als Freifahrtticket für Busse und Bahnen in der gesamten Ferienregion Schwarzwald.



Außerdem erhältst du mit deiner KONUS-Karte freien Eintritt in das Lörracher Dreiländermuseum.

Feedback-Fragebogen

Wie bist du auf uns aufmerksam geworden?

Mitarbeiter			
-------------	--	--	--

- Internet
- Freunde
- Sonstiges: _____

Grund des Aufenthalts

- geschäftlich
- Reisen
- zu Besuch

Dauer des Aufenthalts

Anreise: _____

Abreise: _____

Nächte: _____

Zufriedenheit mit dem Frühstück

Qualität der Speisen			
Auswahl der Speisen			
Frühstück insgesamt			

Zufriedenheit mit dem Pub

Atmosphäre			
Getränkeangebot			
Musik			
Mitarbeiter			

Gibt es noch etwas, das du uns mitteilen möchtest?

Zufriedenheit mit dem Zimmer

Ausstattung			
Preis-Leistungs-Verhältnis			

Würdest du uns weiterempfehlen?

- Ja
- Nein

Zufriedenheit mit der Rezeption

Check-In / Check-Out			
Erreichbarkeit / Verfügbarkeit			

Gesamtzufriedenheit